**Diccionario de Datos**

**Descripción del Sistema de Información:**

Sistema de Información FALCO

**Nombre de la base de datos:**

FALCO

**Fabricante de la base de datos:**

María DB - MySQL

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la Tabla: Cliente** | | | | |
| **Descripción de la Tabla:** Se almacenará los datos de los clientes | | | | |
| **Nombre** | **Campo** | **Tipo** | **Tamaño** | **Descripción** |
| codigoCliente | int | Numérico | 15 | Identidad única del cliente |
| documentoCliente | int | Numérico | 20 | Documento del cliente |
| nombreCliente | varchar | Texto | 40 | Nombre del cliente |
| apellidoCliente | varchar | Texto | 40 | Apellido del cliente |
| direccionCliente | varchar | Texto | 40 | Dirección del cliente |
| telefonoCliente | int | Numérico | 20 | Teléfono del cliente |
| correoElectronicoCliente | varchar | Texto | 40 | Correo electrónico del cliente |
| **Relaciones:**  Cliente – Pedidos - peticiones-sugerencias | | | | |
| **Campos Claves: codigoCliente** | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la Tabla: pedido** | | | | |
| **Descripción de la Tabla:** Se almacenará los pedidos | | | | |
| **Nombre** | **Campo** | **Tipo** | **Tamaño** | **Descripción** |
| codigoPedido | int | Numérico | 20 | Código del pedido |
| fechaPedido | date | date |  | Fecha exacta del pedido |
| valorPedido | int | Numérico | 40 | Valor del pedido sugerido |
| codigoCliente | int | Numérico | 15 | Identidad única del cliente |
| **Relaciones:**  Pedido – Detalle - Factura | | | | |
| **Campos Claves: codigoPedido** | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la Tabla: Peticiones/Sugerencias** | | | | |
| **Descripción de la Tabla:** Se registrarán las peticiones o sugerencias de los clientes | | | | |
| **Nombre** | **Campo** | **Tipo** | **Tamaño** | **Descripción** |
| codigoPeticion | int | Numérico | 20 | Código de la petición |
| nombrePeticion | Varchar | Texto | 40 | Nombre de la petición |
| observación | Varchar | Texto | 40 | Observaciones generales y personalizadas |
| codigoCliente | Int | Numérico | 15 | Identidad única del cliente |
| codigoQueja | Int | Numérico | 20 | Código de la queja |
| **Relaciones:**  Peticiones - queja | | | | |
| **Campos Claves:** codigoPeticion | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la Tabla: Quejas** | | | | |
| **Descripción de la Tabla:** Se guardarán las Quejas | | | | |
| **Nombre** | **Campo** | **Tipo** | **Tamaño** | **Descripción** |
| codigoQueja | int | Numérico | 20 | Código de la queja |
| nombreQueja | Varchar | Texto | 40 | Nombre de la queja |
| **Relaciones:**  Queja – Peticiones | | | | |
| **Campos Claves: codigoQueja** | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la Tabla: factura** | | | | |
| **Descripción de la Tabla:** Se almacenará las facturas | | | | |
| **Nombre** | **Campo** | **Tipo** | **Tamaño** | **Descripción** |
| numeroFactura | int | Numérico | 40 | Numero d factura |
| fechaFactura | date | date |  | Fecha exacta de la factura |
| valorFactura | int | Numérico | 40 | Valor de la factura |
| codigoPedido | int | Numérico | 20 | Código del pedido |
| **Relaciones:**  Factura- Pedido | | | | |
| **Campos Claves:** numeroFactura | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la Tabla: Detalle** | | | | |
| **Descripción de la Tabla:** Se registrarán los detalles de los servicios | | | | |
| **Nombre** | **Campo** | **Tipo** | **Tamaño** | **Descripción** |
| codigoDetalle | int | Numérico | 20 | Código del detalle |
| codigoPedido | int | Numérico | 20 | Código del pedido |
| cantidadDetalle | int | Numérico | 20 | Relaciona la cantidad del detalle |
| valorDetalle | Int | Numérico | 40 | Especifica el valor del detalle |
| codigoServicios | Int | Numérico | 20 | Es el código del servicio |
| **Relaciones: Detalle- Pedidos – servicios** | | | | |
| **Campos Claves: códigoDetalle –** valorDetalle- codigoServicios | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la Tabla: Servicios** | | | | |
| **Descripción de la Tabla:** Se almacenará las facturas | | | | |
| **Nombre** | **Campo** | **Tipo** | **Tamaño** | **Descripción** |
| codigoServicios | int | Numérico | 20 | Es el código de servicios |
| nombreServicios | Varchar | Texto | 40 | Nombre del servicio |
| valorServicio | int | Numérico | 40 | Valor del servicio |
| documentoEmpleado | int | Numérico | 20 | Documento único del empleado |
| **Relaciones:**  Servicio- Detalle – Empleados | | | | |
| **Campos Claves: CodigoServicios** | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la Tabla: Empleados** | | | | |
| **Descripción de la Tabla:** Se registrarán los empleados que hacen parte de la empresa | | | | |
| **Nombre** | **Campo** | **Tipo** | **Tamaño** | **Descripción** |
| documentoEmpleado | int | Numérico | 20 | Documento único del empleado |
| nombreEmpleado | Varchar | Texto | 40 | Nombre del empleado |
| apellidoEmpleado | Varchar | Texto | 40 | Apellido del empleado |
| direccionEmpleado | Varchar | Texto | 40 | Dirección del empleado |
| telefonoEmpleado | Varchar | texto | 40 | Teléfono del empleado |
| correoelectronicoEmpleado | Varchar | Texto | 40 | El correo electrónico del empleado |
| **Relaciones:**  Empleados -servicios- contrato | | | | |
| **Campos Claves:**  documentoEmpleado | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de la Tabla: Contrato** | | | | |
| **Descripción de la Tabla:** Se guardarán los contratos de los empleados | | | | |
| **Nombre** | **Campo** | **Tipo** | **Tamaño** | **Descripción** |
| codigoContrato | int | Numérico | 20 | Código del contrato |
| documentoEmpleado | int | Numérico | 20 | Documento único del empleado |
| subirContrato | Varchar | Texto | 40 | Enviar el contrato |
| **Relaciones:**  Contrato- Empleados | | | | |
| **Campos Claves: CodigoContrato** | | | | |